
Conserve su Tarjeta

Adjunto encontrará su tarjeta Medicaid. Cada miembro de su familia elegible a Medicaid recibirá su propia tarjeta **permanente** de identificación Medicaid. Conserve esta tarjeta aunque pierda su elegibilidad Medicaid. Usted necesitará la tarjeta de identificación si vuelve a ser elegible a Medicaid.

NO pierda o tire su tarjeta.

NO dañe su tarjeta, especialmente la línea magnética en la parte de atrás. Daños de rayones, altas temperaturas o agua podrían hacer que algún proveedor no pueda usarla para verificar su elegibilidad.

NO permita que alguien más use su tarjeta. Mantenga su tarjeta segura de robo. Si alguien más usa su tarjeta y Medicaid paga por servicios a los cuales ellos no tienen derecho, esa persona ha cometido Fraude Medicaid y puede ser castigada con multa o prisión. Si usted conscientemente le ayuda a alguien a cometer fraude a Medicaid, también usted puede ser encontrado responsable.

Tenga siempre su Tarjeta

Siempre lleve su tarjeta Medicaid cuando vaya al doctor, al hospital, a la farmacia o a otro proveedor médico para recibir servicios. Usted debe andar siempre su tarjeta para mantenerla segura y para usarla en casos de emergencia médica.

Use su Tarjeta

Su tarjeta le permitirá recibir servicios médicos de un proveedor **si** usted es elegible a Medicaid en la fecha que el servicio es recibido, si el servicio es cubierto por el programa Medicaid, **y** si el proveedor está inscrito en el programa Medicaid. Antes de recibir el servicio, siempre pregunte al proveedor sobre cobertura, limitaciones y/o restricciones.

Usted debe mostrar su tarjeta cada vez que recibe un servicio para que el doctor, el hospital, la farmacia u otro proveedor puedan verificar su elegibilidad. Usted debe permitir al proveedor que use su tarjeta para verificar su elegibilidad, pero no deje su tarjeta donde el proveedor.

Si usted era elegible a Medicaid y recibió servicios cubiertos por Medicaid antes de recibir su tarjeta, usted debe informar al proveedor que ya tiene su tarjeta para que la cuenta sea enviada a Medicaid.

Reemplace su Tarjeta

Si necesita una tarjeta nueva Medicaid porque su nombre cambió o porque se le perdió, la tiró, se le dañó o se la robaron, debe llamar inmediatamente a la oficina local Medicaid o al **1+800+834-3333**. Esto le ayudará a obtener una nueva tarjeta rápidamente y a prevenir que personas no autorizadas usen su tarjeta.

Si su tarjeta permanente Medicaid tiene que ser reemplazada por alguna razón, podría tardarse varios días en recibir la nueva. Si su proveedor médico no puede verificar su elegibilidad, puede ser que usted no pueda recibir servicios médicos hasta que reciba su nueva tarjeta.

**Si tiene dificultad para
oír, llame al número
TTY
1+800+220-5404
(La llamada es gratis)**



No se Discrimina

El Programa Medicaid de Louisiana es un programa de igualdad de oportunidades. No podemos tratarlo diferente por razones de raza, color, sexo, edad, incapacidad, religión, nacionalidad o creencias políticas. Si cree que lo hemos hecho:

- Llame a la oficina regional de los Derechos Civiles en Dallas, TX al 1+800+368-1019,
- Llame o escriba a su oficina local Medicaid, y/o
- Escriba directamente a:
- LA Department of Health & Hospitals, P.O. Box 1349, Baton Rouge, LA 70821-1349.

Audiencia

Si usted piensa que alguna decisión tomada en su caso ha sido injusta, incorrecta o tardada, tiene derecho a solicitar una audiencia. Puede llamar o escribir a su oficina local Medicaid o puede enviar su solicitud por correo directamente a:

DHH Appeals Bureau
P.O. Box 4183
Baton Rouge, LA 70821-4183

Números de Teléfono Importantes

Medicaid emergencia
1+888+342-6207
(Información General Medicaid)

LaCHIP 1+877+252-2447
(Para niños hasta la edad de 19)

Community Care 1+800+359-2122
(Para seleccionar un proveedor primario)

Kid-Med 1+800+259-4444
(Para seleccionar un doctor, dentista u otro proveedor para niños hasta de 21)

Línea TTY 1+800+220-5404
(Para personas con dificultad para oír)

Medicare Savings Program
1+888+544-7996

Transporte Médico No-Emergencia
1+800+864-6034
(Para programar su transporte cuando no dispone de uno)

Para reponer la tarjeta Medicaid
1+800+834-3333

Este documento público fue impreso a un costo de \$15,000. Quinientas mil (500,000) copias se produjeron en esta impresión. Este documento fue producido por: Louisiana Department of Health & Hospitals, Office of Management & Finance, P.O. Box 91030, Baton Rouge, LA 70821-9030. Este material fue impreso de acuerdo a las reglas de impresión para las agencias estatales establecidas en el Acuerdo R.S.43:31

BHSF Flyer – MEC (Spanish)
Issued 7/04 (6/02 English)

Información Importante Sobre Su

Tarjeta de Elegibilidad Medicaid En Louisiana

